

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления



А.А. Федченко  
21.04.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.13 Социальные технологии в исследовании трудовых процессов**

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**

38.03.01 Экономика

**2. Профиль подготовки/специализация:** Экономика социально-трудовых отношений

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики труда и основ управления

**6. Составители программы:** Ярышина Валерия Николаевна, к.э.н., доцент

**7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета, протокол № 4 от 15.04.2021 г.

**8. Учебный год:** 2023/24

**Семестр(ы):** 6

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины является глубокое познание обучающимися теории и методов исследования процессов, протекающих в социально-трудовой сфере, и на этой основе умение разработать и усовершенствовать системы организации, оплаты и стимулирования труда, иных сторон социально-трудовых отношений, а также контролировать воспроизводство трудовых ресурсов.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение методов сбора и обработки исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

- обучение осуществлению сбора, анализа и обработки данных, необходимых для исследования процессов, протекающих в социально-трудовой сфере;

- овладение способностью выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;

- изучение теоретических знаний об особенностях социальных технологий управления социальными отношениями и социальными процессами, поведением людей в трудовых организациях;

- формирование способности разработать и усовершенствовать системы организации, оплаты и стимулирования труда, иных сторон социально-трудовых отношений, а также контролировать воспроизводство трудовых ресурсов;

- формирование навыков практического исследования различных сторон социально-трудовых отношений и разработки технологий их реформирования.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Социальные технологии в исследовании трудовых процессов» относится к Блоку 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений, является обязательной. На основе данного курса, построенного на междисциплинарном уровне, может быть существенно повышена эффективность разработки обучающимися курсовых и выпускных квалификационных работ. Кроме конкретных знаний, обучающиеся получают навыки проведения социологических исследований и анализа основных проблем коллектива трудовой организации.

Обучающийся должен знать:

- сущностные характеристики социально-трудовых отношений и трудовых процессов.

Обучающийся должен уметь:

- находить, систематизировать и анализировать необходимую социально-экономическую информацию.

Обучающийся должен владеть:

- навыками самостоятельной работы.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- Управление стимулированием труда;

- Анализ социально-трудовых показателей и процессов;

- Мониторинг регионального рынка труда;

- Управление персоналом в организации.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен разработать и усовершенствовать системы организации, оплаты и стимулирования труда	ПК-3.5	Разрабатывает мероприятия по повышению эффективности организации трудовой деятельности	Знать: – основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов; – характеристики системы организации, оплаты и стимулирования труда; Уметь: – разработать и усовершенствовать системы организации, оплаты и стимулирования труда, иных сторон социально-трудовых отношений; – аргументировать и экономически обосновывать предложения в области организации и оплаты труда; Владеть: – навыками практического исследования различных сторон социально-трудовых отношений и разработки технологий их реформирования.
ПК-4	Способен планировать и контролировать воспроизводство (формирование, распределение и использование) трудовых ресурсов и расходов на персонал	ПК-4.4	Выявляет резервы повышения эффективности использования трудовых ресурсов	Знать: – способы контроля воспроизводства трудовых ресурсов; Уметь: – выявлять резервы повышения эффективности использования трудовых ресурсов; Владеть: – навыками анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов.
ПК-5	Способен проводить исследование процессов в социально-трудовой сфере	ПК-5.1	Анализирует элементы системы социально-трудовых отношений	Знать: – элементы системы социально-трудовых отношений; – информационную базу для проведения социологических исследований; Уметь: – проводить анализ процессов, протекающих в социально-трудовой сфере; – выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; Владеть: – методами сбора и обработки исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; – методами анализа элементов системы социально-трудовых отношений.

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4/144.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		6 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	64	64		
в том числе:	лекции	32	32	
	практические	32	32	
	лабораторные			
Самостоятельная работа	80	80		
в том числе: курсовая работа (проект)	–	–		
Форма промежуточной аттестации (экзамен – __ час.)	–	–		
Итого:	144	144		

#### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Сущность и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Типология и классификация социальных технологий	Технология как совокупность знаний, способов, средств, правил, применяемых при создании заданных продуктов, объектов в любой сфере жизнедеятельности людей. Понятие технологического процесса. Признаки технологичности объекта (изделия). Подходы к определению понятия и содержания социальной технологии. Социальное пространство - объект технологизации. Социальный процесс - предмет технологизации. Методологические принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий. Социальная технология как организованное взаимодействие людей; как способ осуществления человеческой деятельности; как программа и сама человеческая деятельность; как элемент человеческой культуры. Социальная технология как средство обеспечения и решения повторяющихся управленческих задач в производственной организации. Оценка отечественного и зарубежного опыта применения социальных технологий в управленческой практике.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
1.2	Методологические принципы социальных технологий	Социальная технология как наука о процессах и способах рационального социального действия. Становление и развитие основных идей социальной технологии. Объективная основа принципов социальной технологии. Разработка и внедрение социальных технологий как средство эффективной адаптации человека к меняющимся условиям жизни.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
1.3	Виды, элементы, структура и этапы разработки социальных технологий	Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации. Структура, функции и особенности инструмента технологий диагностики и технологий реализации. Элементы технологии внедрения социального проекта. Условия технологизации социальных процессов. Признаки технологизации: разграничение,	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>

		<p>разделение социального процесса на связанные между собой этапы, фазы, операции. Координация и поэтапность действий, направленных на получение планируемого (прогнозируемого) результата. Процедура и операция как элементы социальной технологии. Однозначность выполнения процедур и операций.</p> <p>Этапы разработки социальной технологии: описание состояния социального объекта; процедура определения должного (нормативного) состояния объекта; процедура соотнесения реального и должного состояния объекта.</p> <p>Цели разработки социальных технологий. Задачи, решаемые в процессе разработки и внедрения социальных технологий. Критерии эффективности социальной технологии.</p>	
1.4	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	<p>Информация как основа разработки социальной технологии.</p> <p>Особенности теоретических и эмпирических социологических исследований, их взаимосвязь. Виды социологических исследований по целям, задачам, типам логической связи, отношению к объекту, частоте проведения, видам объектов и т.д.</p> <p>Этапы проведения социологического исследования. Содержание и особенности подготовительного этапа. Роль и задачи пробного исследования.</p> <p>Содержание и особенности этапов сбора первичной информации, ее обработки и анализа.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.5	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	<p>Формирование проблемного поля социологического исследования, определение его цели и задач. Построение системы индикаторов и показателей исследуемой социальной проблемы. Разработка методов измерения социальных показателей.</p> <p>Особенности социальных объектов и трудности их измерения: множество измеряемых свойств, многозначность, динамизм, многофакторность, сложная субординация свойств и факторов. Примеры и методы измерения количественных свойств социальных объектов.</p> <p>Типы качественных свойств социальных объектов и особенности их измерения. Измерение качественных свойств социальных объектов с помощью шкал. Виды шкал. Применение различных видов шкал в социологическом исследовании. Основные требования к шкалам.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.6	Моделирование выборочной совокупности	<p>Понятие объекта социологического исследования. Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Единица отбора и единица наблюдения. Требования к соотношению генеральной и выборочной совокупностям. Репрезентативность выборки. Объем и ошибки выборки.</p> <p>Виды выборок. Случайные и неслучайные выборки. Процедуры формирования случайных выборок: простой случайный отбор (повторный и бесповторный); систематизированный отбор; гнездовая выборка; стратифицированный отбор (пропорциональный и оптимальный).</p> <p>Процедуры формирования неслучайных выборок: метод «первого встречного»; метод «снежного кома»; квотный отбор и т.д.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.7	Технологии диагностики социальных систем	Содержание социально-диагностической деятельности.	Социальные технологии с

		<p>Сущность и виды социальной диагностики. Методы, структура и функции социально-диагностической деятельности. Характеристика основных видов диагностических технологий.</p>	<p>условиях цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.8	Технологии сбора социологической информации	<p>Понятие и виды опросов: письменные и устные, очные и заочные, экспертные и массовые, выборочные и сплошные, опросы по месту работы, жительства, в транспорте, магазине, а также метод экспертной оценки, социометрии, измерения социальных установок с помощью шкал и тестов. Наблюдение как направленное, систематическое, непосредственное прослеживание и фиксирование значимых социальных явлений, процессов, событий. Виды наблюдения: формализованное и неформализованное; включенное и невключенное; полевое и лабораторное; систематическое и несистематическое.</p> <p>Анализ документов. Основные методы анализа документов: традиционный и формализованный; интенсивный и экстенсивный; качественный и количественный. Контент-анализ документов. Эксперимент как общенаучный метод получения новых знаний в контролируемых и управляемых условиях. Виды эксперимента: полевой и лабораторный; линейный и параллельный. Качественные методы сбора социологической информации: case study, этнографическое исследование, устная история, история жизни, биографический метод, история семьи, метод фокус-групп, метод grounded theory.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.9	Технологии анализа социологической информации	<p>Этапы обработки и анализа социологической информации и принятия управленческого решения. Редактирование и систематизация. Понятие и виды группировки информации. Составление таблиц. Графический способ отображения социологических данных.</p> <p>Использование абсолютных и относительных величин для отображения информации. Вычисление статистических величин: средняя арифметическая (простая и взвешенная), дисперсия, корреляционный анализ. Ранговый, парный и линейный коэффициенты корреляции. Многомерный анализ информации (многопараметрические методы). Интерпретация полученных результатов: обусловленность и методы.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.10	Технологии измерения социальных явлений и процессов	<p>Технологии социального планирования. Игровые технологии. Управленческие технологии. Антикризисные технологии.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>
1.11	Технологии социального проектирования, прогнозирования социальных процессов в организации	<p>Сущность социально-проектировочной деятельности. Понятие социального проектирования и его особенности. Характеристика способов проектирования социальных технологий. Основные принципы и этапы социального проектирования.</p>	<p>Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a></p>

		Методы социального проектирования и тенденции его развития. Технологии социального прогнозирования.	
1.12	Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе	Операционализация проектирования социальных технологий. Понятие операции и операциональной системы. Структура и виды операциональных систем. Технология процесса проектирования операциональных систем.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
1.13	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	Эффективность социальных технологий и способы их внедрения. Способы проверки социальных инноваций и технологий.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
1.14	Технологии внедрения социальных проектов и контроля за их внедрением	Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий. Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Сущность и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Типология и классификация социальных технологий	Технология как совокупность знаний, способов, средств, правил, применяемых при создании заданных продуктов, объектов в любой сфере жизнедеятельности людей. Понятие технологического процесса. Признаки технологичности объекта (изделия). Подходы к определению понятия и содержания социальной технологии. Социальное пространство - объект технологизации. Социальный процесс - предмет технологизации. Методологические принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий. Социальная технология как организованное взаимодействие людей; как способ осуществления человеческой деятельности; как программа и сама человеческая деятельность; как элемент человеческой культуры. Социальная технология как средство обеспечения и решения повторяющихся управленческих задач в производственной организации. Оценка отечественного и зарубежного опыта применения социальных технологий в управленческой практике.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.2	Методологические принципы социальных технологий	Социальная технология как наука о процессах и способах рационального социального действия. Становление и развитие основных идей социальной технологии. Объективная основа принципов социальной технологии. Разработка и внедрение социальных технологий как средство эффективной адаптации человека к меняющимся условиям жизни.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.3	Виды, элементы, структура и этапы разработки социальных технологий	Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации. Структура, функции и особенности инструмента технологий диагностики и технологий	Социальные технологии с условиями цифровизации –

		<p>реализации. Элементы технологии внедрения социального проекта.</p> <p>Условия технологизации социальных процессов.</p> <p>Признаки технологизации: разграничение, разделение социального процесса на связанные между собой этапы, фазы, операции. Координация и поэтапность действий, направленных на получение планируемого (прогнозируемого) результата. Процедура и операция как элементы социальной технологии. Однозначность выполнения процедур и операций.</p> <p>Этапы разработки социальной технологии: описание состояния социального объекта; процедура определения должного (нормативного) состояния объекта; процедура соотнесения реального и должного состояния объекта.</p> <p>Цели разработки социальных технологий. Задачи, решаемые в процессе разработки и внедрения социальных технологий. Критерии эффективности социальной технологии.</p>	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.4	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	<p>Информация как основа разработки социальной технологии.</p> <p>Особенности теоретических и эмпирических социологических исследований, их взаимосвязь.</p> <p>Виды социологических исследований по целям, задачам, типам логической связи, отношению к объекту, частоте проведения, видам объектов и т.д.</p> <p>Этапы проведения социологического исследования. Содержание и особенности подготовительного этапа. Роль и задачи пробного исследования.</p> <p>Содержание и особенности этапов сбора первичной информации, ее обработки и анализа.</p>	<p>Социальные технологии с условиях цифровизации –</p> <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.5	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	<p>Формирование проблемного поля социологического исследования, определение его цели и задач.</p> <p>Построение системы индикаторов и показателей исследуемой социальной проблемы. Разработка методов измерения социальных показателей.</p> <p>Особенности социальных объектов и трудности их измерения: множество измеряемых свойств, многозначность, динамизм, многофакторность, сложная субординация свойств и факторов.</p> <p>Примеры и методы измерения количественных свойств социальных объектов.</p> <p>Типы качественных свойств социальных объектов и особенности их измерения. Измерение качественных свойств социальных объектов с помощью шкал. Виды шкал. Применение различных видов шкал в социологическом исследовании. Основные требования к шкалам.</p>	<p>Социальные технологии с условиях цифровизации –</p> <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.6	Моделирование выборочной совокупности	<p>Понятие объекта социологического исследования.</p> <p>Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Единица отбора и единица наблюдения. Требования к соотношению генеральной и выборочной совокупностям.</p> <p>Репрезентативность выборки. Объем и ошибки выборки.</p> <p>Виды выборок. Случайные и неслучайные выборки.</p> <p>Процедуры формирования случайных выборок: простой случайный отбор (повторный и бесповторный); систематизированный отбор; гнездовая выборка; стратифицированный отбор (пропорциональный и оптимальный).</p> <p>Процедуры формирования неслучайных выборок:</p>	<p>Социальные технологии с условиях цифровизации –</p> <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>

		метод «первого встречного»; метод «снежного кома»; квотный отбор и т.д.	
2.7	Технологии диагностики социальных систем	Содержание социально-диагностической деятельности. Сущность и виды социальной диагностики. Методы, структура и функции социально-диагностической деятельности. Характеристика основных видов диагностических технологий.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.8	Технологии сбора социологической информации	Понятие и виды опросов: письменные и устные, очные и заочные, экспертные и массовые, выборочные и сплошные, опросы по месту работы, жительства, в транспорте, магазине, а также метод экспертной оценки, социометрии, измерения социальных установок с помощью шкал и тестов. Наблюдение как направленное, систематическое, непосредственное прослеживание и фиксирование значимых социальных явлений, процессов, событий. Виды наблюдения: формализованное и неформализованное; включенное и невключенное; полевое и лабораторное; систематическое и несистематическое. Анализ документов. Основные методы анализа документов: традиционный и формализованный; интенсивный и экстенсивный; качественный и количественный. Контент-анализ документов. Эксперимент как общенаучный метод получения новых знаний в контролируемых и управляемых условиях. Виды эксперимента: полевой и лабораторный; линейный и параллельный. Качественные методы сбора социологической информации: case study, этнографическое исследование, устная история, история жизни, биографический метод, история семьи, метод фокус-групп, метод grounded theory.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.9	Технологии анализа социологической информации	Этапы обработки и анализа социологической информации и принятия управленческого решения. Редактирование и систематизация. Понятие и виды группировки информации. Составление таблиц. Графический способ отображения социологических данных. Использование абсолютных и относительных величин для отображения информации. Вычисление статистических величин: средняя арифметическая (простая и взвешенная), дисперсия, корреляционный анализ. Ранговый, парный и линейный коэффициенты корреляции. Многомерный анализ информации (многопараметрические методы). Интерпретация полученных результатов: обусловленность и методы.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.10	Технологии измерения социальных явлений и процессов	Технологии социального планирования. Игровые технологии. Управленческие технологии. Антикризисные технологии.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.11	Технологии социального проектирования, прогнозирования социальных процессов в	Сущность социально-проектировочной деятельности. Понятие социального проектирования и его особенности.	Социальные технологии с условиями цифровизации

	организации	Характеристика способов проектирования социальных технологий. Основные принципы и этапы социального проектирования. Методы социального проектирования и тенденции его развития. Технологии социального прогнозирования.	– <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.12	Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе	Операционализация проектирования социальных технологий. Понятие операции и операциональной системы. Структура и виды операциональных систем. Технология процесса проектирования операциональных систем.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.13	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	Эффективность социальных технологий и способы их внедрения. Способы проверки социальных инноваций и технологий.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.14	Технологии внедрения социальных проектов и контроля за их внедрением	Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий. Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.15	Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях: адаптации работников; формирования отношений социального партнерства; удовлетворенности трудом; формирования сплоченного трудового коллектива; предотвращения и разрешения трудовых конфликтов; повышения трудовой активности; социального управления на предприятии и др.	Технология адаптации работника к труду. Диагностика, оценка и прогнозирование социально-трудовых отношений на предприятии.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
2.16	Проведение социологических исследований на предмет удовлетворенности персонала условиями труда (организация труда, оплата труда, режим рабочего времени и др.)	Проведение социологических исследований на предмет удовлетворенности персонала условиями труда (организация труда, оплата труда, режим рабочего времени и др.). Презентация индивидуальных проектов по результатам проведенных социологических исследований.	Социальные технологии с условиями цифровизации – <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18479</a>
<b>3. Лабораторные занятия</b>			
–			

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Сущность и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Типология и классификация социальных технологий	2	2	–	5	9
2	Методологические принципы социальных технологий	1	1	–	5	7
3	Виды, элементы, структура и этапы разработки социальных технологий	1	1	–	5	7
4	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	4	2	–	5	11
5	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	4	2	–	5	11
6	Моделирование выборочной совокупности	4	2	–	5	11
7	Технологии диагностики социальных систем	2	2	–	5	9
8	Технологии сбора социологической информации	4	2	–	5	11
9	Технологии анализа социологической информации	4	2	–	5	11
10	Технологии измерения социальных явлений и процессов	2	2	–	5	9
11	Технологии социального проектирования, прогнозирования социальных процессов в организации	1	2	–	5	8
12	Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе	1	2	–	5	8
13	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	1	2	–	5	8
14	Технологии внедрения социальных проектов и контроля за их внедрением	1	2	–	5	8
15	Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях: адаптации работников;	–	2	–	5	7

	формирования отношений социального партнерства; удовлетворенности трудом; формирования сплоченного трудового коллектива; предотвращения и разрешения трудовых конфликтов; повышения трудовой активности; социального управления на предприятии и др.					
16	Проведение социологических исследований на предмет удовлетворенности персонала условиями труда (организация труда, оплата труда, режим рабочего времени и др.)	–	4	–	5	9
	Итого:	32	32	–	80	144

#### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, практические занятия, выполнение практических заданий, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

*Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.*

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы формулируются кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

*Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.*

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе практического занятия обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к занятию среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть проработаны каждым обучающимся.

#### *Методические рекомендации по выполнению заданий и задач*

В период освоения дисциплины обучающийся выполняет различные практические задания, позволяющие оценить степень проработанности изученного материала и умение применить теоретические знания на практике. Ответы на задания необходимо предоставлять в письменном виде. Также итогом освоения курса будет являться выполнение индивидуального проекта, предполагающего проведение самостоятельного социологического исследования по выбранной теме (может корреспондировать с курсовой работой в семестре проведения дисциплины и использоваться для написания ее практической части). В конце семестра обучающиеся готовят и защищают презентации по результатам проведенных исследований.

### **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Социология: основы общей теории / под общ. ред. А. Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 254 с. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=70385">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=70385</a> (дата обращения: 08.06.2021)

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Волков, Ю. Е. Социология : учебное пособие / Ю. Е. Волков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 398 с. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573133">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573133</a> (дата обращения: 08.06.2021)
3	Давыдова, Ю. С. Социология: шпаргалка : [16+] / Ю. С. Давыдова, Ю. В. Щербакова ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578397">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=578397</a> (дата обращения: 08.06.2021)
4	Донец, Л. И. Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков : учебное пособие / Л. И. Донец, А. В. Сергеева, Д. А. Забарина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 260 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166717">https://e.lanbook.com/book/166717</a> (дата обращения: 08.06.2021)
5	Доржиева, И. Ц. Основы курса общей социологии : учебно-методическое пособие / И. Ц. Доржиева. — Улан-Удэ : БГУ, 2017. — 90 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/154291">https://e.lanbook.com/book/154291</a> (дата обращения: 08.06.2021)
6	Дятлов, А. В. Анализ данных в социологии : учебник / А. В. Дятлов, Д. А. Гугуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 227 с. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560998">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560998</a> (дата обращения: 08.06.2021)
7	Епишкин, И. А. Современные проблемы экономики труда и пути их решения: коллективная монография / И. А. Епишкин, С. А. Шапиро ; под науч. ред. И. А. Епишкина, В. Н. Никитина, С. А. Шапиро ; Министерство транспорта Российской Федерации и др. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 491 с. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498848">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498848</a> (дата

	обращения: 08.06.2021)
8	Колесникова, О. А. Экономика и социология труда : учебное пособие / О. А. Колесникова, А. М. Донецкий. — Воронеж : ВИБТ, 2018. — 176 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157479">https://e.lanbook.com/book/157479</a> (дата обращения: 08.06.2021)
9	Павленок, П. Д. Социология : учебное пособие : [16+] / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 734 с. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573154">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573154</a> (дата обращения: 08.06.2021)
10	Экономика и социология труда: учебное пособие-практикум : [16+] / А. Б. Вешкурова, Ю. В. Долженкова, И. В. Филимонова, М. С. Соколова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 222 с. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495827">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495827</a> (дата обращения: 08.06.2021)

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
11	<a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a> – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
12	<a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета
13	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> – Университетская библиотека Онлайн
14	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> – Электронно-библиотечная система Лань
15	Официальный сайт журнала «Социологические исследования» - <a href="http://www.socias.isras.ru">http://www.socias.isras.ru</a>
16	Обзор социологических ресурсов русского Интернета - <a href="http://www.socionet.narod.ru">http://www.socionet.narod.ru</a>
17	Портал, содержащий информационные ресурсы по социологии – <a href="http://www.socio.rin.ru">http://www.socio.rin.ru</a>

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Социологические исследования в управлении персоналом : учебное пособие. Ч. 1. Теоретико-методические проблемы подготовки и проведения социологических исследований / Воронеж. гос. ун-т ; сост. Л.П. Волкова .— Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006 .— 77 с. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06037.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06037.pdf</a> >.
2	Социологические исследования в управлении персоналом : учебное пособие. Ч. 2. Диагностика отдельных проблем управления персоналом / Воронеж. гос. ун-т ; сост. Л.П. Волкова .— Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006 .— 47 с. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06038.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06038.pdf</a> >.
3	Козина, Е. С. Экономика и социология труда: методические указания / Е. С. Козина. — Москва : Директ-Медиа, 2013. — 85 с. — URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141470">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141470</a> (дата обращения: 08.06.2021)
4	Методические рекомендации по выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям 38.03.01 "Экономика" (уровень бакалавриата), 38.03.02 "Менеджмент" (уровень бакалавриата), 38.01.01 "Экономика" (уровень магистратуры), 38.04.02 "Менеджмент" (уровень магистратуры), 38.06.01 "Экономика" (уровень подготовки кадров высшей квалификации) / Воронеж. гос. ун-т, Экон. фак., Каф. экономики труда и основ управления ; сост.: Л.П. Арзамасцева, Г.А. Шкиренко, Н.Н. Беленцова, А.А. Федченко, В.Н. Ярышина .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Экономический факультет ВГУ, 2017. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-74.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-74.pdf</a> >.
5	Методология и организация исследовательской деятельности : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 127 с. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-243.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-243.pdf</a> >.

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические и дискуссионные семинарские занятия, различные практические задания. Проверка выполнения заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) через Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» <https://edu.vsu.ru/>, где также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры с выходом в Internet; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office, интернет-браузер. Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Сущность и назначение социальной технологии. Социальные технологии и социальное управление. Типология и классификация социальных технологий	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
2.	Методологические принципы социальных технологий	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
3.	Виды, элементы, структура и этапы разработки социальных технологий	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
4.	Информационная база социальной технологии. Социологическое исследование	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения Практические задания №1, №2, №3
5.	Индикаторы социальной проблемы. Измерение социальных явлений	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения Практическое задание №4
6.	Моделирование выборочной совокупности	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
7.	Технологии диагностики социальных систем	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
8.	Технологии сбора социологической информации	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения Практическое задание №5
9.	Технологии анализа социологической информации	ПК-5	ПК-5.1	Доклады и сообщения
10.	Технологии измерения социальных явлений и процессов	ПК-4 ПК-5	ПК-4.4 ПК-5.1	Доклады и сообщения
11.	Технологии социального проектирования, прогнозирования	ПК-4 ПК-5	ПК-4.4 ПК-5.1	Доклады и сообщения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	социальных процессов в организации			
12.	Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе	ПК-4 ПК-5	ПК-4.4 ПК-5.1	Доклады и сообщения
13.	Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации	ПК-3 ПК-4	ПК-3.5 ПК-4.4	Доклады и сообщения
14.	Технологии внедрения социальных проектов и контроля за их внедрением	ПК-3 ПК-4	ПК-3.5 ПК-4.4	Доклады и сообщения
15.	Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях: адаптации работников; формирования отношений социального партнерства; удовлетворенности трудом; формирования сплоченного трудового коллектива; предотвращения и разрешения трудовых конфликтов; повышения трудовой активности; социального управления на предприятии и др.	ПК-3 ПК-4 ПК-5	ПК-3.5 ПК-4.4 ПК-5.1	Доклады и сообщения Практическое задание №6 Презентация
16.	Проведение социологических исследований на предмет удовлетворенности персонала условиями труда (организация труда, оплата труда, режим рабочего времени и др.)	ПК-3 ПК-4 ПК-5	ПК-3.5 ПК-4.4 ПК-5.1	Доклады и сообщения Практическое задание №6 Презентация
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов Презентация по результатам индивидуального практического задания (социологического исследования)

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

### Перечень практических заданий:

1. Разработка методологического раздела программы социологического исследования.
2. Разработка процедурного раздела программы социологического исследования.
3. Разработка программы социологического исследования конкретной проблемы.
4. Составление примеров шкал по всем изучаемым видам.
5. Разработка анкеты.
6. Проведение самостоятельного социологического исследования по избранной теме.

### Описание технологии проведения

Ответы на задания необходимо предоставлять в письменном виде. Выполнение итогового индивидуального проекта предполагает проведение самостоятельного социологического исследования по выбранной теме (может корреспондировать с курсовой работой в семестре проведения дисциплины и использоваться для написания ее практической части). В конце семестра обучающиеся готовят и защищают презентации по результатам проведенных исследований.

### Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся продемонстрировал умение делать теоретические и практические выводы, приводить примеры, формулировать гипотезы, выдвигать свои доказательства и аргументы, проводить социологические исследования.	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не может связать теоретические знания с практикой. Не может привести примеры, формулировать гипотезы, доказательства, выводы. В процессе проведения социологического исследования допускает ошибки.	Не зачтено

### Темы докладов:

1. Социальная технология как наука о процессах и способах рационального социального действия.
2. Становление и развитие основных идей социальной технологии (М. Вебер, К. Поппер).
3. Соотношение социологии, психологии и социальной технологии.
4. Объективная основа принципов социальной технологии.
5. Принципы естественных ограничений, «не навреди», полезности, гуманизма.
6. Разработка и внедрение социальных технологий как средство эффективной адаптации человека к меняющимся условиям жизни.
7. Классификация социальных технологий по стадиям принятия и осуществления управленческих решений: технологии диагностики и технологии реализации.
8. Структура, функции и особенности инструмента технологий диагностики и технологий реализации.
9. Место и роль прогнозирования в социальной технологии.
10. Процедура социального прогнозирования.
11. Поисковое и нормативное прогнозирование.
12. Принципы и методы и типичные ошибки социального прогнозирования.
13. Социальная реконструкция как результат внедрения социальных проектов.
14. Элементы технологии внедрения социального проекта.
15. Формирование группы внедрения управленческого решения.
16. Подготовка персонала к внедрению управленческого решения.
17. Тактики внедрения социального проекта
18. Сущность социально-проектировочной деятельности.
19. Понятие социального проектирования и его особенности.
20. Характеристика способов проектирования социальных технологий.
21. Основные принципы и этапы социального проектирования.

22. Методы социального проектирования и тенденции его развития.
23. Технологии социального прогнозирования.
24. Операционализация проектирования социальных технологий.
25. Понятие операции и операциональной системы.
26. Структура и виды операциональных систем.
27. Технология процесса проектирования операциональных систем.
28. Содержание социально-диагностической деятельности.
29. Сущность и виды социальной диагностики.
30. Методы, структура и функции социально-диагностической деятельности.
31. Характеристика основных видов диагностических технологий.
32. Технологии социального планирования.
33. Игровые технологии.
34. Управленческие технологии.
35. Антикризисные технологии.
36. Способы проверки социальных инноваций и технологий.
37. Технология адаптации работника к труду.
38. Диагностика, оценка и прогнозирование социально-трудовых отношений на предприятии.
39. Эффективность социальных технологий и способы их внедрения.
40. Способы проверки социальных инноваций и технологий.
41. Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.
42. Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий.
43. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.

Описание технологии проведения:

Заслушивается заранее подготовленный доклад. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Обучающиеся задают вопросы докладчику по окончании доклада (по его теме), докладчик вправе задавать группе встречные вопросы. Дискуссия приветствуется.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):

Количество подготовленных докладов суммируется у каждого обучающегося в конце семестра. Более 5 качественно подготовленных докладов дают преимущество обучающемуся на промежуточной аттестации.

## **20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1. Теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.
2. Практическое задание (социологическое исследование), позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков.

### **1. Перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие социальной технологии (различные точки зрения).
2. Сущностные характеристики социальных технологий.
3. Системы управления. Составляющие компоненты процесса управления.
4. Критерии эффективности социальных технологий.
5. Условия технологизации социальных процессов.
6. Социальный процесс: типология, формы.
7. Социальные процессы как предмет технологизации.
8. Социальное пространство как объект технологизации.
9. Модели социальной реальности.
10. Назначение социальных технологий.

11. Определение понятий «процедура» и «операция».
12. Социальные системы, их виды и уровни.
13. Функции социального управления, функции управления.
14. Этапы становления социальных технологий.
15. Цели разработки социальных технологий.
16. Аналитические модели социальных процессов.
17. Процедуры в составе социальных технологий.
18. Методологические принципы классификации (типов) социальных технологий.
19. Уровни построения моделей технологизации (модель социального познания).
20. Классификация социальных технологий.
21. Типология социальных технологий.
22. Социальные элементы в системе организации труда.
23. Научная организация труда (НОТ), основные направления.
24. Операционная система в обществе, подсистемы, элементы, характеристики.
25. Социотехническая система в обществе, характеристики.
26. Естественная и искусственная социальные системы: характеристики, свойства.
27. Социальная инженерия: уровни, направления, методы, этапы.
28. Методологические принципы социальных технологий.
29. Виды социальных технологий.
30. Элементы социальных технологий.
31. Структура и этапы разработки социальной технологии.
32. Информационная база социальной технологии.
33. Социологическое исследование, виды соц. исследований.
34. Программа социологического исследования.
35. Индикаторы социальной проблемы.
36. Моделирование выборочной совокупности.
37. Основные понятия выборочного метода. Выборка, ее виды.
38. Типология способов отбора.
39. Ошибки выборки.
40. Технологии диагностики социальных систем.
41. Технологии измерения социальных явлений.
42. Особенности социальных показателей.
43. Шкалирование. Виды шкал. Требования к шкалам.
44. Качественные методы сбора социологической информации.
45. Наблюдение.
46. Анализ документов.
47. Вопрос, интервью.
48. Анкетирование.
49. Социальный эксперимент.
50. Количественные методы сбора социологической информации.
51. Различие стратегий исследования при качественном и количественном методах сбора социологической информации.
52. Технологии анализа социологической информации.
53. Технологии математического анализа социологической информации: упорядочение соц. информации.
54. Способы математического анализа социологической информации.
55. Интерпретация результатов социологического исследования.
56. Сущность социально-проектировочной деятельности.
57. Понятие социального проектирования и его особенности.
58. Характеристика способов проектирования социальных технологий.
59. Основные принципы и этапы социального проектирования.
60. Методы социального проектирования и тенденции его развития.
61. Технологии прогнозирования социальных процессов в организации.
62. Операционализация проектирования социальных технологий.
63. Понятие операции и операциональной системы.
64. Структура и виды операциональных систем.
65. Технология процесса проектирования операциональных систем.

66. Технологии моделирования, проектирования и планирования социальных изменений в трудовом коллективе.

67. Эффективность социальных технологий и способы их внедрения.

68. Технологии внедрения управленческих решений в трудовой организации.

69. Технологические основы проверки и внедрения социальных технологий.

70. Технологии контроля за внедрением социальных проектов.

71. Организационно-процедурные проблемы внедрения социальных технологий.

72. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий.

Описание технологии проведения

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины),
- 2) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач,
- 3) умение работать с базами данных и иными источниками информации,
- 4) умение собрать, систематизировать и проанализировать необходимый материал,
- 5) навыки проведения социологических исследований.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере или частично владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области социальных технологий. Обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы	Зачтено
Обучающийся не владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), не способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не может связать теоретические знания с практикой.	Не зачтено

## **2. Презентация по результатам выполнения практического задания (проведения самостоятельного социологического исследования по избранной теме).**

*Технологии решения конкретных социальных проблем в трудовых отношениях (примерная тематика к практическому заданию):*

1. Технологии решения проблем адаптации работников.
2. Технологии решения проблем формирования отношений социального партнерства.
3. Диагностика трудовой мотивации.
4. Технологии решения проблем удовлетворенности трудом.
5. Технологии решения проблем удовлетворенности заработной платой.
6. Технологии решения проблем формирования сплоченного трудового коллектива.
7. Технологии решения проблем предотвращения и разрешения трудовых конфликтов.
8. Диагностика организационной культуры.
9. Технологии решения проблем повышения трудовой активности.
10. Технологии решения проблем социального управления на предприятии.
11. Технологии исследования удовлетворенности персонала условиями труда (организация труда, оплата труда, режим рабочего времени и др.)

## Описание технологии проведения

В ходе презентации обучающийся должен в логической последовательности представить материал, содержащий: актуальность избранной темы исследования, цель, задачи, предмет, объект, операционализацию понятий, гипотезы, методы сбора и анализа информации, источники информации, подробный анализ проблемы исследования, выводы, рекомендации. Каждый из названных компонентов презентации должен быть обоснован и содержательно раскрыт.

## Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся продемонстрировал умение делать теоретические и практические выводы, приводить примеры, формулировать гипотезы, выдвигать свои доказательства и аргументы, проводить самостоятельные исследования. Социологическое исследование проведено в полном объеме, не содержит ошибок или содержит незначительные неточности. Презентация содержит всю необходимую информацию.	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не может связать теоретические знания с практикой. Не может привести примеры, формулировать гипотезы, доказательства, выводы. Социологическое исследование не проведено, проведено не в полном объеме или содержит грубые ошибки. Презентация не отражает сути исследования.	Не зачтено

Итоговый результат освоения дисциплины (зачет/незачет) определяется суммарно за выполнение двух элементов аттестации (теоретические вопросы, практическое задание). Если незачет получен за ответы на теоретические вопросы, но обучающийся продемонстрировал умение проводить социологические исследования и правильно выполнил практическое задание, то в результате по промежуточной аттестации он получает зачет. Если обучающийся частично ориентируется в теории, но не способен применить ее для выполнения практического задания, оно выполнено с ошибками, то по промежуточной аттестации ему ставится незачет.